

# LBA's Consulting

Consultoria especializada em processos com soluções personalizadas para empresas de diversos setores.

A photograph of a business meeting. In the foreground, a person's hands are visible, holding a pen and pointing at a document. The document features a bar chart with blue bars and a pie chart. Other documents, sticky notes, and a calculator are scattered on the table. In the background, another person is holding a pen over a document. The scene is set in a professional office environment with large windows in the background.

**LBA's CONSULTING**  
EXCELENCIA EM PROCESSOS



# Conteúdo da Apresentação

03

Sobre a **LBA's**

09

Onde **Atuamos**

07

Nossos **Serviços**

14

Nossa **Metodologia**

15

**Abordagem**



# SOBRE NÓS

A **LBA's Consulting** é uma consultoria especializada em processos que oferece soluções personalizadas para empresas de diversos segmentos. Com uma equipe altamente qualificada e experiente, estamos comprometidos em ajudar nossos clientes a otimizar seus processos, impulsionarem a eficiência operacional e alcançarem resultados excepcionais. Combinamos expertise em Lean, BPM e Agile para oferecer soluções personalizadas e eficazes para nossos clientes.

✓ EQUIPE QUALIFICADA

✓ EFICIÊNCIA PROFISSIONAL

✓ GRANDE EXPERTISE



# MANIFESTO



Unindo **Lean, BPM e Agile** para a Excelência em Processos

Na LBA's Consulting, o nome "LBA's" é muito mais do que um simples acrônimo. Ele representa nosso manifesto e inspiração, incorporando os princípios essenciais do **Lean, BPM** (Business Process Management) e **Agile** em nossa abordagem de consultoria de processos.

Ao unir Lean, BPM e Agile, a **LBA's Consulting** oferece uma abordagem completa e integrada para a excelência em processos. Nossa visão é ajudar sua empresa a alcançar a máxima eficiência operacional, eliminar desperdícios, promover a inovação e fornecer valor sustentável aos seus clientes.

Por meio do manifesto LBA's, estamos comprometidos em ser **sua parceira estratégica**, aplicando as melhores práticas do Lean, BPM e Agile em todos os projetos de consultoria. Acreditamos que essa combinação poderosa impulsionará o sucesso de sua organização, permitindo que você se destaque em um ambiente de negócios cada vez mais competitivo.

Junte-se a nós nesta **jornada de transformação** e descubra como a LBA's Consulting pode ajudar sua empresa a alcançar a **excelência em processos**, impulsionando resultados excepcionais.



## MISSÃO

Ser a **parceira estratégica** em consultoria de processos, fornecendo soluções personalizadas e inovadoras para **otimizar as operações** das empresas. Buscamos impulsionar a eficiência, a qualidade e a agilidade, promovendo transformações positivas e resultados excepcionais.

## VISÃO

Ser reconhecida como referência em **consultoria de processos**, destacando-nos pela **excelência**, pela expertise e pelo compromisso em ajudar nossos clientes a alcançarem a máxima eficiência em seus fluxos de trabalho. Buscamos ser a escolha preferencial de empresas que buscam **melhorar seus processos** e obter uma **vantagem competitiva** no mercado.

# VALORES

**Excelência:** Buscamos a excelência em tudo o que fazemos, desde a entrega de serviços de alta qualidade até o atendimento ao cliente. Nosso objetivo é superar as expectativas e garantir resultados excepcionais.

**Parceria:** Valorizamos relacionamentos sólidos e duradouros com nossos clientes. Atuamos como parceiros estratégicos, trabalhando em estreita colaboração para entender suas necessidades, desafios e metas, e oferecer soluções personalizadas que impulsionem seu sucesso.

**Inovação:** Estamos comprometidos com a inovação contínua, buscando constantemente novas abordagens, tecnologias e melhores práticas para aprimorar os processos de nossos clientes. Acreditamos que a inovação é fundamental para impulsionar a transformação e o crescimento.

**Ética:** Pautamos nossas ações pelos mais altos padrões éticos e profissionais. Trabalhamos com integridade, transparência e respeito, mantendo a confidencialidade das informações dos clientes e agindo com responsabilidade em todas as interações.

**Aprendizado contínuo:** Valorizamos o aprendizado contínuo e o desenvolvimento profissional. Buscamos estar atualizados com as tendências do mercado, aprimorando constantemente nossas habilidades e conhecimentos para fornecer as melhores soluções aos nossos clientes.



# NOSSOS SERVIÇOS

## Mapeamento e Modelagem de Processos

Nossa equipe de consultores **especializados** realiza uma análise detalhada dos processos existentes em sua **organização**. Utilizando as melhores práticas do mercado, identificamos oportunidades de **melhoria**, eliminamos redundâncias e desenvolvemos um modelo de **processo eficiente** e adaptado às suas necessidades.

## Reengenharia dos Processos

Se sua empresa está enfrentando **desafios operacionais** ou deseja promover uma mudança significativa, oferecemos serviços de reengenharia de processos. Avaliamos seus **processos** atuais, identificamos áreas de ineficiência e **redesenhamos** fluxos de trabalho para **aumentar a produtividade**, reduzir custos e melhorar a qualidade.

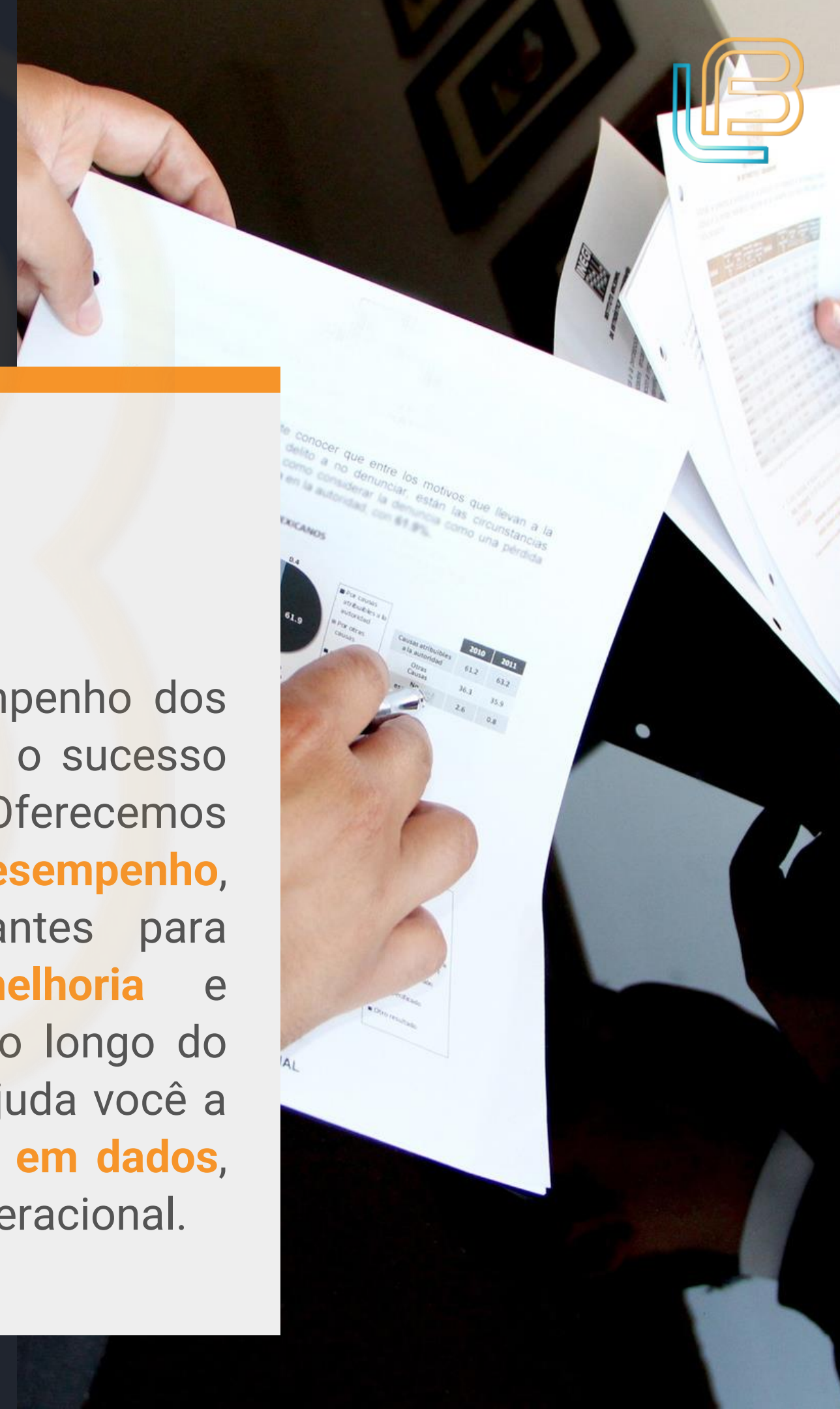
# NOSSOS SERVIÇOS

## Automação de Processos

Nossa equipe identifica processos que podem ser **automatizados**, utilizando técnicas e ferramentas de identificação e priorização de processos passíveis a automação e apresenta **soluções personalizadas** para sua empresa, promovendo economia de tempo e recursos.

## Análise de Desempenho

Medir e monitorar o desempenho dos processos é essencial para o sucesso de qualquer empresa. Oferecemos serviços de **análise de desempenho**, utilizando métricas relevantes para identificar áreas de **melhoria** e acompanhar o progresso ao longo do tempo. Nossa consultoria ajuda você a tomar **decisões embasadas em dados**, impulsionando a **eficácia** operacional.





# Onde Atuamos



**P2P**

## Purchase to Pay

Da identificação da necessidade ao pagamento dos fornecedores



**O2C**

## Order to cash

Do recebimento do Pedido a liquidação financeira



**R2R**

## Record to Report

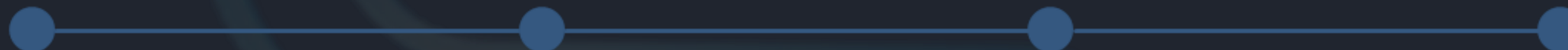
Do registro ao reporte financeiro e contábil



**HR**

## RH

Da gestão ao desenvolvimento



# P2P – Purchase to Pay



**Escopo**

**P2P**

## **Purchase to Pay**

Da identificação da necessidade ao pagamento dos fornecedores

- 1 Gestão de Fornecedores:** Identificação, seleção, negociação e monitoramento do desempenho e relacionamentos comerciais.
- 2 Processo de Compras:** Requisição, cotação e emissão de ordens de compra alinhadas às políticas da empresa.
- 3 Recebimento e Inspeção:** Verificação e registro de produtos/serviços recebidos, garantindo conformidade e controle de estoque
- 4 Faturamento e Pagamento:** Emissão precisa de faturas, conciliação com pedidos e registros, processamento pontual de pagamentos
- 5 Controle e Conformidade:** Políticas internas, controle interno, auditoria e reconciliação para garantir conformidade e prevenir fraudes
- 6 Eficiência e Automação:** Identificação, integração e redução de atividades manuais através de soluções tecnológicas
- 7 Visibilidade e Análise de Dados:** Acesso, análise e decisões baseadas em informações precisas e em tempo real.
- 8 Colaboração e Comunicação:** Coordenação entre departamentos, comunicação eficaz com fornecedores e cultura de colaboração

# O2C – Order to cash



Escopo

O2C

## Order to cash

Do recebimento do Pedido a liquidação financeira

- 1 Gerenciamento de pedidos:** Coordenação eficiente entre vendas, logística e produção.
- 2 Processamento de Faturamento:** Precisão e agilidade no processamento para evitar erros.
- 3 Gestão de estoque:** Equilibrar suprimento e evitar excesso para evitar custos
- 4 Logística e Transporte:** Cumprir prazos, otimizar rotas e coordenar fornecedores
- 5 Cobrança e Recebimento:** Receber pagamentos pontualmente, lidar com inadimplência
- 6 Atendimento ao cliente:** Boa experiência, comunicação eficiente, resolução de problemas
- 7 Integração de sistemas:** Garantir fluxo de informações e evitar erros de comunicação.
- 8 Análise de dados e melhoria contínua:** Coletar e analisar dados para identificar melhorias no processo

# R2R – Record to Report



Escopo

R2R

**Record to Report**

Do registro ao  
reporte financeiro e  
contábil

- 1 Processos e controles:** Garantir a conformidade e a precisão dos relatórios financeiros
- 2 Harmonização Contábil:** Padronizar práticas contábeis em várias jurisdições
- 3 Integração e automação:** Melhorar a eficiência e reduzir erros com tecnologia
- 4 Gerenciamento e fechamento:** Agilizar os processos de reconciliação e encerramento contábil
- 5 Relatórios e conformidade:** Atender às exigências legais e regulatórias
- 6 Análise e desempenho:** Fornecer informações relevantes para a tomada de decisão
- 7 Mudanças e atualizações:** Adaptar-se às alterações das normas contábeis
- 8 Colaboração e comunicação:** Promover às alterações nas normas contábeis

# HR – RH



**Escopo**

**HR**

**RH**

Da gestão ao  
desenvolvimento

**1 Automação de Processos:** Otimizar e agilizar as atividades de RH com tecnologia

**2 Visão clara:** Identificar e documentar as etapas e interações do fluxo de trabalho

**3 Análise de Desempenho:** Aprimorar os processos de RH, reestruturando e simplificando os fluxos de trabalho

**4 Reinventar:** Reestruturar e simplificar fluxos de trabalho existentes

**5 Gerenciar mudanças:** Conduzir transições para novos processos de forma eficaz

**6 Integrar sistemas:** Garantir a interoperabilidade entre as ferramentas de RH

**7 Capacitar e engajar:** Treinar colaboradores para atuarem nos novos processos

**8 Monitoramento e melhoria:** Acompanhar e aprimorar processos

# NOSSA METODOLOGIA

## Avaliar e Diagnosticar

Realizar análise detalhada dos processos existente



## Monitorar e controlar

Estabelecer sistema de monitoramento contínuo



## Capacitar e engajar

Engajar pessoas e realizar treinamentos



## Mensurar e ganhar

Identificar de custos diretos e indiretos associados ao processo



## Definir e Objetivar

Estabelecer metas e estratégias associadas a visão da empresa



## Redesenhar e Implementar

Elaborar novo fluxo do Processo e implementar melhorias

# PROPOSTA DE ABORDAGEM

## ETAPA 1

### Planejamento

Definição de visão, objetivos e plano estratégico para a transformação do processo, envolvendo stakeholders, recursos e equipe.

01

### Análise e Redesenho

Análise detalhada, identificação de ineficiências, otimização e redesenho do processo com base em dados e técnicas de melhoria.

03

### Business Case

Identificação, quantificação de benefícios e justificativa do investimento na transformação do processo.

05

### Modelagem do Processo

Representação do processo atual com atividades, fluxo de informações e interações utilizando diagramas de fluxo.

02

### Plano de Ação

Definição de atividades, responsáveis, prazos, recursos e critérios de acompanhamento para as melhorias propostas.

04

# PROPOSTA DE ABORDAGEM

## ETAPA 2

### Implementação

Definir visão, objetivos, partes interessadas e plano estratégico do projeto.

### Ajustes e Refinamentos

Analisar e otimizar processo por meio de técnicas e redesenho

### Gestão da Mudança

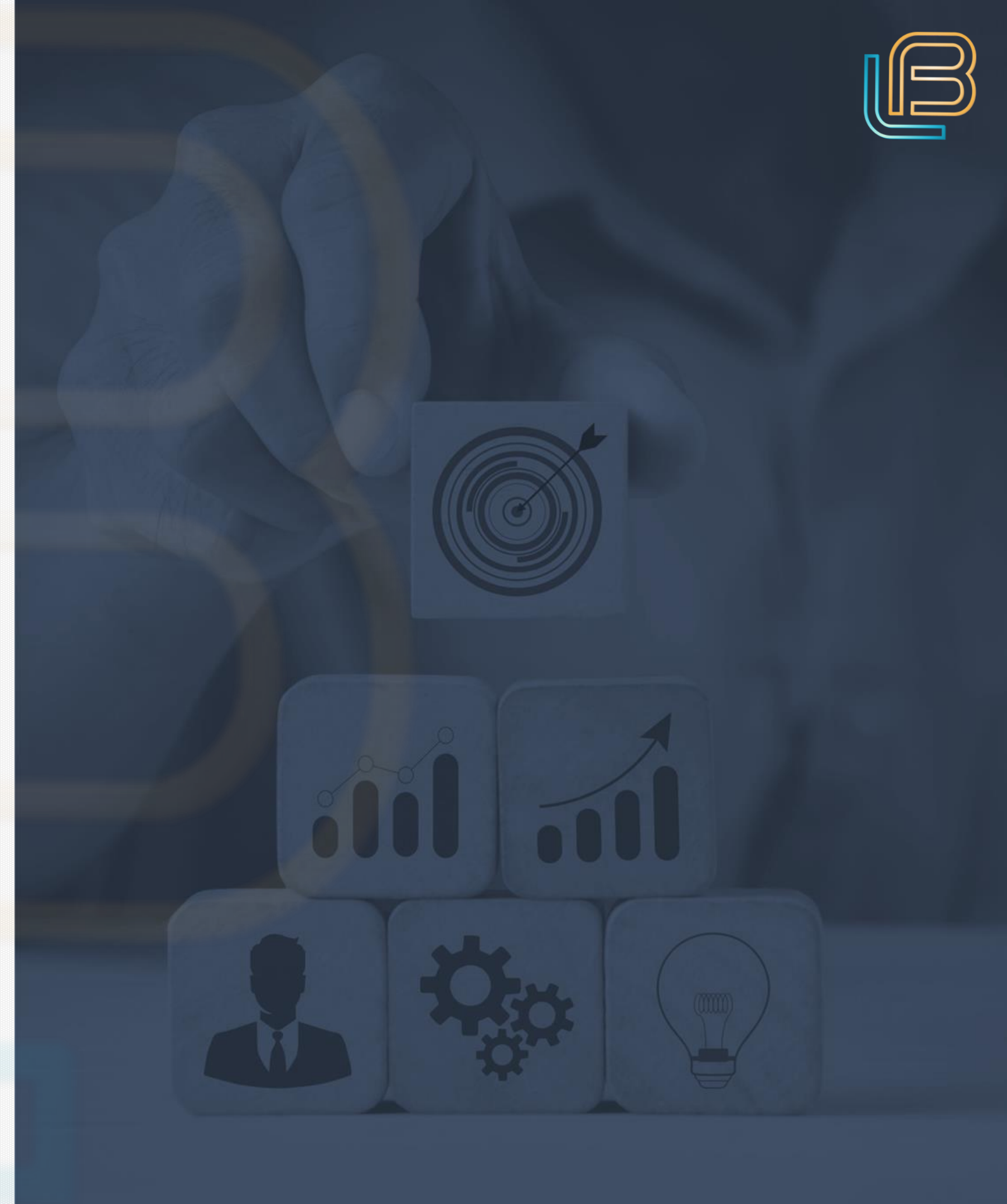
Identificar e quantificar benefícios esperados com a transformação do processo.





# POR QUE ESCOLHER A LBA'S CONSULTING?

- 1 Experiência comprovada:** Nossa equipe de consultores possui vasta experiência em consultoria de processos e está familiarizada com as melhores práticas do setor.
- 2 Abordagem personalizada:** Cada empresa é única, e adaptamos nossos serviços às necessidades específicas de seus processos e cultura organizacional.
- 3 Resultados mensuráveis:** Nosso objetivo é fornecer resultados tangíveis e mensuráveis para nossos clientes, impulsionando a eficiência e a lucratividade.
- 4 Parceria de longo prazo:** Valorizamos relacionamentos duradouros e buscamos ser parceiros confiáveis ao longo de sua jornada de melhoria de processos.



Estamos ansiosos para discutir como a LBA's Consulting pode agregar valor à sua organização. Entre em contato conosco através dos seguintes meios:



[comercial@lbasconsulting.com.br](mailto:comercial@lbasconsulting.com.br)



+55 11 98783 8618



[www.lbasconsulting.com.br](http://www.lbasconsulting.com.br)